

- **Erweiterte Öffnungszeiten des Zoos vom 1. April bis 5. April 2021 täglich von 8:30 Uhr bis 19:30 Uhr**
- **Medizinische Maskenpflicht** im Kassenbereich, Zoo-Ausgangsbereich, ÖWC, Durchgangsbereich „AFRICAMBO-Erlebniswelt“ und bei Unterschreitung des Mindestabstandes von 1,50 Meter. Es muss eine medizinische Maske, also entweder eine einfache OP-Maske oder FFP2-Maske sein (keine selbstgenähten oder Stoffmaske). Kinder zwischen 7 und 14 Jahren können aus Passformgründen auch eine Stoffmaske tragen. Bestimmte Personengruppen wie z.B. Kinder bis 6 Jahre, Schwangere, Menschen mit Atemwegserkrankungen und entsprechenden ärztlichen Attest, sind von der Maskenpflicht befreit.
- Zwingend erforderlich: **Zutrittsberechtigung für ein Zeitfenster im Vorverkauf** online unter www.zoo-magdeburg/ticketfritz.de oder an der Zookasse erwerben. Die Anzahl der zur Verfügung stehenden Zutrittsberechtigungen pro Einlassfenster ist limitiert auf 800. Für Kinder unter 4 Jahre ist keine Zutrittsberechtigung erforderlich.
- Jahreskarteninhaber, Gutscheininhaber benötigen eine **vorab erworbene Zutrittsberechtigung** für ein Zeitfenster (Vorgangspauschale 3 €, die zurückerstattet wird) für sich und jeweils für alle weiteren Personen ab 4 Jahre. Auch wer seine Jahreskarte verlängern, oder erstmals eine Jahreskarte erwerben und am selben Tag nutzen will, muss eine Zutrittsberechtigung vorweisen. Für Kinder unter 4 Jahre ist keine Zutrittsberechtigung erforderlich.
- **Zooläden, begehbare Tieranlagen und Tierhäuser** bleiben geschlossen
- **Spielplätze** sind geöffnet
- **Gastronomisches Angebot nur als Abverkauf** an der Villa Kunterbunt und an der AFRICAMBO-Lodge (aber kein Restaurantbetrieb) unter Wahrung der Abstandsregelungen.

Am Zooeingang sind Schleusen mit Abstandsmarkierungen installiert, um einen geordneten Zutritt zu garantieren. Der Zoo appelliert an seine Besucher die Hygienebestimmung einzuhalten, um das Erreichte zur Eindämmung der Pandemie nicht wieder zu gefährden. Dies betrifft insbesondere die Wahrung des Distanzgebotes sowie die allgemeinen Hygieneregeln des RKI.

Häufig gestellte Fragen und Antworten (FAQ)

Wie ist der Zoo geöffnet?

Aktuell von 9:00-18:00 Uhr, aber von **Gründonnerstag bis Ostermontag verlängerte Öffnungszeiten von 8:30 Uhr bis 19:30 Uhr**

Was kostet eine Eintrittskarte, Zoo-Jahreskarte?

Kinder haben freien Zooeintritt bis 15 Jahre

Erwachsene Tagesticket: 13 €

ermäßigter Tageseintritt 9 €

Jahreskarte Erwachsener: 55 €

Jahreskarte ermässigt: 36 €

Ist eine EC_Kartenzahlung möglich?

Ja, es kann mit der EC-Karte gezahlt werden an den Zookassen.

Kann ich den ermässigten „5 € ab 5“-Eintritt auch zahlen, wenn ich vor 17 Uhr komme, aber nicht so lange bleibe?

Nein, die Aktion „5 € ab 5“ gilt erst ab 17 Uhr.

Muss man online Eintrittskarte/Jahreskarte/Gutschein buchen?

Es ist wünschenswert, aber nicht zwingend, denn es besteht die Möglichkeit des Kaufes der Eintrittskarten/Jahreskarten/Gutscheine an der Zookasse.

Welche Zugangsregeln bestehen von Gründonnerstag bis Ostermontag, wie bekomme ich die Zutrittsberechtigung?

1.4.-5.4.: Zutrittsberechtigung für ein Zeitfenster **im Vorverkauf** online unter <https://www.zoo-magdeburg.de> oder an der Zookasse erwerben. Falls die limitierte Zahl für ein Zeitfenster noch nicht erreicht ist, werden die restlichen Zutrittsberechtigungen an der Zookasse am Tag des Zoobesuchs (Aber es besteht keine Garantie!! Wir reservieren auch keine Kontingente für Zutrittsberechtigungen)

Zwischen welchen Zeitfenstern kann ich wählen bei den Zutrittsberechtigungen?

Vom 1.4.-5.4. gibt es täglich diese 4 Zeitfenster:

8:30 Uhr bis 11:00 Uhr

11:00 Uhr bis 14:00 Uhr

14:00 Uhr bis 17:00 Uhr

17:00 Uhr bis 19:30 Uhr

Wie lange darf ich im Zoo bleiben?

Die Zeitfenster regeln ausschließlich den Einlass, nicht aber das Verlassen des Zoos. Sie dürfen also gern auch länger bleiben.

Darf ich auch aus anderen Bundesländern anreisen?

Im Sinne der Verordnung zur Eindämmung von Covid19 sollen keine Reisen in andere Bundesländer stattfinden.

Mit wie viel Personen darf ich den Zoo besuchen?

In Magdeburg liegt der Inzidenzwert über 100 an 3 Tagen in Folge. Daher sind Aufenthalte im öffentlichen Raum ausschließlich allein oder im Kreis des eigenen Haushalts und nur mit maximal einer weiteren Person eines anderen Haushalts gestattet. Nur Kinder bis 3 Jahre werden bei den Personen nicht mitgezählt, alle anderen Kinder und Jugendlichen schon (siehe Eindämmungsverordnung der Landeshauptstadt Magdeburg, gültig ab 29.03.2021)

Darf ich ein Zeitfenster für meine Kinder reservieren und sie allein in den Zoo schicken?

Nein, Kinder unter 12 Jahren haben ohne erwachsene Begleitung keine Zutritt zum Zoologischen Garten Magdeburg.

Ist das Mitführen von Hunden trotz der Pandemie erlaubt?

Ja, der Hund kann an der Leine mitgeführt werden (2 € Eintritt/Hund). Für Hunde muss kein Zeitfenster gebucht werden.

Ist die gastronomische Versorgung gewährleistet?

Ja, nur als Abverkauf an der Villa Kunterbunt und an der AFRICAMBO-Lodge (aber kein Restaurantbetrieb) unter Wahrung der Abstandsregelungen.

Villa Kunterbunt: Öffnungszeiten werden ergänzt

AFRICAMBO Lodge: Öffnungszeiten werden ergänzt

Sind die Zooläden geöffnet?

Nein, die Zooläden bleiben geschlossen.

Gibt es einen Bollerwagenverleih? Dürfen eigene Bollerwagen mitgebracht werden?

Coronabedingt ist derzeit kein Bollerwagenverleih möglich, aber es können eigene Bollerwagen mitgebracht werden.