

FAQ'S Zoobesuch ab 24.04.2021

Die Bundes-Notbremse / 4. Infektionsschutzgesetz vom 22.04.2021 regelt, unter welchen Prämissen Zoos öffnen dürfen. Bei einem Sieben-Tage-Inzidenzwert über 100 dürfen Zoos ihre Außenbereiche öffnen, wenn angemessene Schutz- und Hygienekonzepte eingehalten werden und durch die Zoobesucher*innen ein negativer 24-Stunden-Coronatest von einer anerkannten Teststelle schriftlich oder digital vorgelegt wird. Am Zooeingang sind Schleusen mit Abstandsmarkierungen installiert, um einen geordneten Zutritt zu garantieren. Der Zoo appelliert an seine Besucher die Hygienebestimmung einzuhalten, um das Erreichte zur Eindämmung der Pandemie nicht wieder zu gefährden. Dies betrifft insbesondere die Wahrung des Distanzgebotes sowie die allgemeinen Hygieneregeln des RKI.

- **Medizinische Maskenpflicht** im Kassenbereich, Zoo-Ausgangsbereich, ÖWC, Durchgangsbereich „Erlebnisswelt“ und bei Unterschreitung des Mindestabstandes von 1,50 Meter – es muss eine medizinische Maske, also entweder eine einfache OP-Maske oder FFP2-Maske sein (keine Stoffmasken oder sonstigen Mund-Nasebedeckungen). Kinder zwischen 7 und 14 Jahren können aus Passformgründen auch eine Stoffmaske tragen. Bestimmte Personengruppen wie z.B. Kinder bis 6 Jahre, Schwangere, Menschen mit Atemwegserkrankungen und entsprechenden ärztlichen Attest, sind von der Maskenpflicht befreit.
- **Zooläden, begehbare Tieranlagen und Tierhäuser** bleiben geschlossen
- **Spielplätze** sind geöffnet
- **Gastronomisches Angebot nur als Außer-Haus-Verkauf** an der Villa Kunterbunt und an der AFRICAMBO-Lodge (aber kein Restaurantbetrieb) unter Wahrung der Abstandsregelungen.

Häufig gestellte Fragen und Antworten (FAQ)

Wie ist der Zoo geöffnet?

Aktuell ist der Zoo täglich von 9:00-18:00 Uhr

Muss man online Ticket buchen?

Es ist wünschenswert, aber nicht zwingend, denn es besteht die Möglichkeit des Kaufes der Eintrittskarten/Jahreskarten/Gutscheine an der Zookasse.

Was ist unter anerkannte 24-Stunden Coronatest zu verstehen?

An der Zookasse ist ein negatives Coronatest-Ergebnis, welches innerhalb von 24 Stunden vor Beginn des Zoobesuchs durch eine anerkannte Teststelle erstellt wurde, schriftlich oder digital vorzulegen. Es muss kein PCR-Test sein.

Ist eine Online-Terminbuchung im Schnelltestzentrum am Zooeingangsbäude erforderlich?

Ja, eine Online-Terminbuchung ist unter <https://schnelltest-zoo-magdeburg.ticket.io> oder www.schnelltest-zoo-md.de notwendig. Nach Terminverfügbarkeit ist dies auch kurz vor dem Zoobesuch möglich.

Wie lange muss ich auf ein Testergebnis im Schnelltestzentrum des Zoos warten?

Maximal 15 Minuten dauert es, bis ein Testergebnis vorliegt – oft geht es sogar schneller.

Was müssen Schulklassen beim Zoobesuch vorlegen?

Der Zookasse ist von der Schule ein Schriftstück über die negative Testung der Schüler vorzulegen. Dieses Schriftstück sollte eine namentliche Aufstellung der Kinder enthalten, die den Zoo auch wirklich besuchen.

Ist das Mitführen von Hunden trotz der Pandemie erlaubt?

Ja, der Hund kann an der Leine mitgeführt werden (2 € Eintritt/Hund)

Ist die gastronomische Versorgung gewährleistet?

Ja, nur als Außer-Haus-Verkauf an der Villa Kunterbunt und an der AFRICAMBO-Lodge (aber kein Restaurantbetrieb) unter Wahrung der Abstandsregelungen.

Villa Kunterbunt: Öffnungszeiten werden ergänzt

AFRICAMBO Lodge: Öffnungszeiten werden ergänzt

Sind die Zooläden geöffnet?

Nein, die Zooläden bleiben geschlossen.

Gibt es einen Bollerwagenverleih? Dürfen eigene Bollerwagen mitgebracht werden?

Coronabedingt ist derzeit kein Bollerwagenverleih möglich, aber es können eigene Bollerwagen mitgebracht werden.